

InTouch User guide

FAQ



InTouch-Online user guide / FAQ

Inhoud

Deze handleiding bestaat uit twee gedeelten. Het eerste gedeelte, pagina 6 t/m 16, zijn schermbeelden voor het plaatsen van een order, dit is in het Engels.
Het tweede gedeelte, pagina 17 t/m 39, bestaat uit vragen en antwoorden in het Nederlands.

Wat is InTouch	4 & 5
Eerste gedeelte	
Finding Your Way Around the Website	6
The Menu Structure	6
Logging In	7
Product Searching	8
Advanced Search	9
Searching And Understanding Your Search Results	10
Product Details Page Explained	11
Your Basket	12
Basket Check-Out – Delivery Details	13
Order Review, Release Hold and Purchase	14
Order Tracking	15
InTouch Icons – Quick Reference Guide	16
Tweede gedeelte	
Wachtwoorden en InTouch accounts	
Mijn password is niet geldig, wat niet?	17
Hoe kan ik bijkomende gebruikers toegang geven tot InTouch?	17
Producten en Prijzen	
Hoe kan ik makkelijk prijs en voorraadpositie opvragen bij Tech Data vanaf een andere website?	18
Kan ik producten/productspecificaties met elkaar vergelijken?	18
Hoe word ik via InTouch op de hoogte gehouden van prijs of stockwijzigingen?	18
Hoe importeer ik een lijst in mijn Basket of Favorites via Quick Add?	19
Hoe kan ik mijn favorietenlijst (Favorites List) aanleggen en opvolgen?	20
Hoe recent zijn de prijzen, stockgegevens, opgegeven leveringstermijnen?	22
Zijn de prijzen op InTouch inclusief of exclusief BTW, Recupel, Auvibel, Reprobel en Bebat?	22
Hoe kan ik on line informatie krijgen?	22
Producten zoeken op InTouch	23
Hoe vind ik de opties terug die thuishoren bij een bepaald product?	26
Ik wil een kit bestellen; hoe weet ik welke producten in de kit zitten?	26
Hoe weet ik of een bepaald product ook beschikbaar is in een kit?	27
Kan ik mijn zoekresultaten exporteren?	27
Vind ik mijn Special Bids terug in InTouch?	27
Wat betekent de vrachtwagen onder de stockindicatie bij een product?	27

Order Management

Kan ik vanuit InTouch een offerte doorsturen naar mijn klant?	28
Mijn InTouch bestelling is geplaatst. Kan ik nu nog bijbestellen of annuleren?	28
Welke orderlijnen kan ik wel en niet wijzigen?	29
Wat betekent Release Order in Order Management?	30
Waar vind ik stocking orders op InTouch?	30
Wanneer wordt mijn InTouch bestelling geleverd?	30
Wat betekent de leverdatum 11/11/11 bij een product?	30
Hoe krijg ik toegang tot het ordermanagement?	31
Hoe werken met InTouch Order Management?	31
Hoe kan ik een specifieke bestelling vinden?	31
Hoe kan ik zelf een rapport creëren?	31
Hoe kan ik documenten zoals orderbevestiging, leveringsbron, vrachtbrief en factuur	
Bekijken in InTouch Order Management en kan ik die gegevens exporteren?	31

Bestellen

Kan ik verschillende mandjes samenvoegen in InTouch?	32
Waarom krijg ik een waarschuwingsbericht bij het samenvoegen van 2 of meer mandjes?	33
Eindgebruikersinformatie voor service packs en Cisco-artikels	34
Ik heb alle producten in mijn mandje gelegd, maar als ik wil bestellen, krijg ik een foutmelding!	35
Ik heb geen bestelrechten maar mijn collega wel, hoe kan ik hem mijn mand doorsturen?	35
Een collega zonder bestelrechten heeft mij zijn mand doorgestuurd, hoe kan ik doorbestellen?	35
De online check werkt niet, hoe kan ik mijn bestelling doorvoeren?	35
Als ik wil doorbestellen, krijg ik de melding: "Please enter address for all end user items"	35
Kan ik tekst meesturen op de factuur en/of leveringsbron?	35
Hoelang duurt het vooraleer ik de bevestiging van mijn order krijg?	35
Hoe kan ik mijn klantenlijst aanleggen in InTouch?	36
Hoe wijzig ik het leveringsadres?	36

Facturen beheren

Kan ik kopieën van facturen opvragen?	36
Waar kan ik een overzicht vinden van mijn openstaande facturen?	36
Hoe kan ik mijn kredietstatus consulteren?	37

Problemen

Tijdens het werken met InTouch krijg ik foutmeldingen?	37
--	----

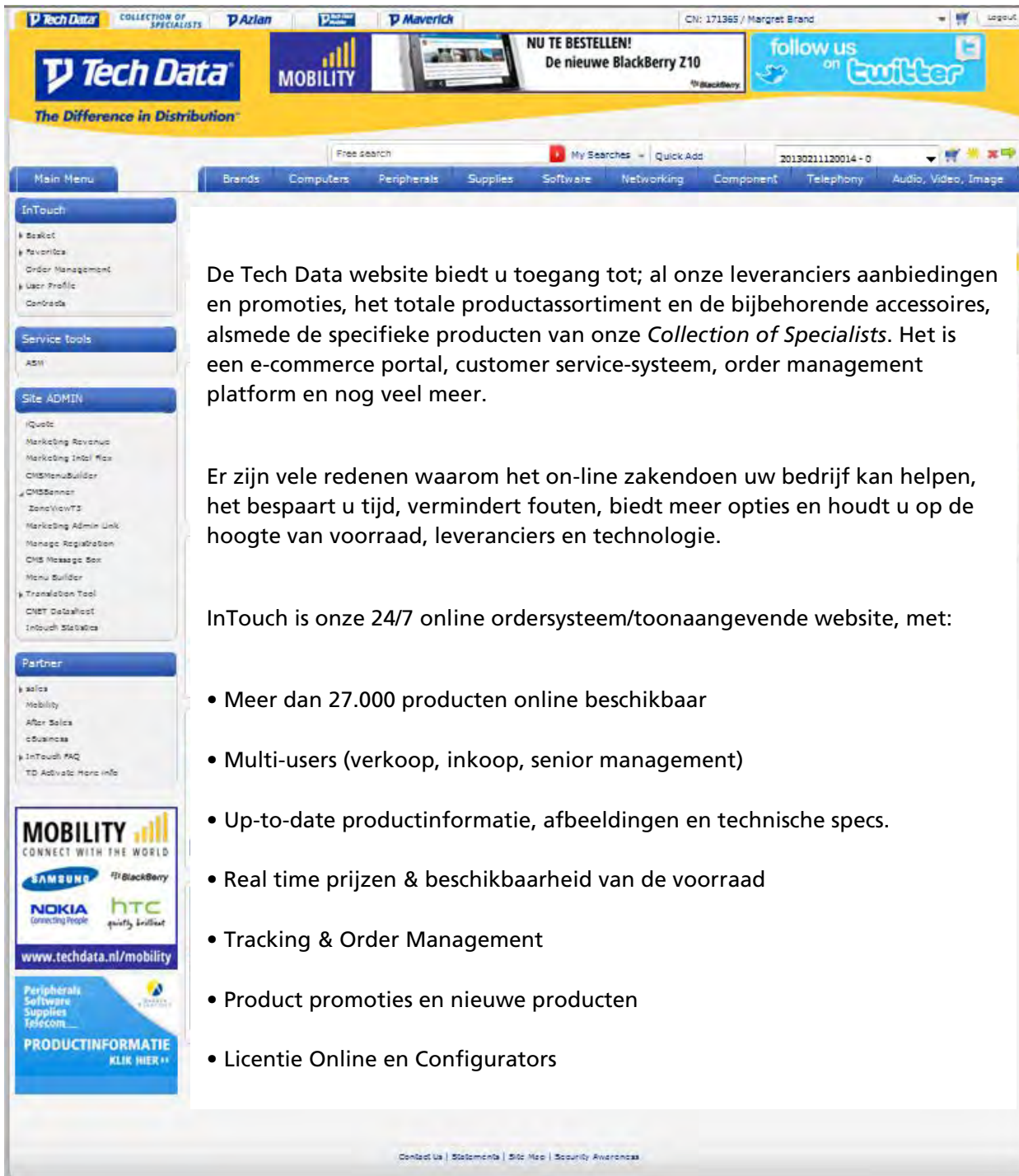
Varia

Wat betekent de icoon "Limit" die ik terugvind bij bepaalde producten?	37
Kan ik mijn prijzen bewerken zodat klanten in de winkel kunnen meekijken als ik producten	
opzoek op InTouch?	38
Welke InTouch-settings kan ik zelf aanpassen?	38
Wat betekent het kleine winkelwagentje in het topmenu links naast mijn mand?	40
Hoe kan ik de volledige productcatalogus downloaden?	40
Kan ik de productinformatie van InTouch ook gebruiken in mijn eigen webshop?	40

Wat is Intouch

InTouch is een online catalogus en het interactief ordersysteem van Tech Data. 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt u via internet bestellingen doorsturen op uw maat. InTouch biedt u als e-commerce tool de volgende voordelen:

- **Eenvoudige zoekmogelijkheden** voor producten
- **Gepersonaliseerde prijzen:** InTouch toont steeds de beste prijs, rekening houdend met promoties/aanbiedingen en de persoonlijke kortingen die Tech Data u aanbiedt. Door een Online Check te doen bent u steeds zeker van de laatste prijzen en levertijden.
- **Online voorraad en prijzen:** De prijzen en voorraadgegevens worden steeds bijgewerkt. Op ieder moment van de dag kunt u deze informatie opvragen.
- **Online elektronisch bestellen:** U creëert een virtuele winkelwagen en daarmee doet u uw 'boodschappen'. De producten die u wenst aan te kopen, legt u in uw karretje en u gaat ermee naar de kassa. Alleen geautoriseerde gebruikers kunnen elektronisch bestellen. De InTouch-administrator van uw bedrijf kunt u hiervoor rechten toekennen.
- **Opvolging van uw bestellingen:** Om just-in-time te kunnen leveren bij uw klanten, is een goede planning noodzakelijk. Met InTouch kunt u de leveringstermijn van de door u bestelde, maar nog niet geleverde producten controleren. Klik op 'Order Management' om een overzicht te zien van de InTouch orders van die dag en u vindt de leveringstermijnen van uw openstaande orders, ook al werden ze niet via InTouch geplaatst.
- **Purchase administration:** Gebruikers die geen bestelrechten hebben, kunnen in InTouch toch reeds de bestelling voorbereiden en die naar de administrator doorsturen. Als de administrator inlogt op InTouch wordt hij daarvan op de hoogte gebracht en kan hij de bestelling goedkeuren en verzenden.
- **Memo/reminder:** Het product is niet meer in stock en u wilt op de hoogte gebracht worden als het terug in voorraad is? Geen probleem! Ga naar product details en klik op Notify Me; zodra het product in stock is, brengt InTouch u op de hoogte via mail.
- **Add to favorites:** Voeg producten toe aan uw favoriete lijst. Zo kunt u dagelijks gemakkelijk nagaan of de producten nog in stock zijn en wat uw persoonlijke prijs is. Verdwijnt een product na verloop van tijd uit de catalogus, dan wordt dat aangegeven in de lijst.
- **24 uur per dag en 7 dagen per week** bereikbaar



De Tech Data website biedt u toegang tot; al onze leveranciers aanbiedingen en promoties, het totale productassortiment en de bijbehorende accessoires, alsmede de specifieke producten van onze *Collection of Specialists*. Het is een e-commerce portal, customer service-systeem, order management platform en nog veel meer.

Er zijn vele redenen waarom het on-line zakendoen uw bedrijf kan helpen, het bespaart u tijd, vermindert fouten, biedt meer opties en houdt u op de hoogte van voorraad, leveranciers en technologie.

InTouch is onze 24/7 online ordersysteem/toonaangevende website, met:

- Meer dan 27.000 producten online beschikbaar
- Multi-users (verkoop, inkoop, senior management)
- Up-to-date productinformatie, afbeeldingen en technische specs.
- Real time prijzen & beschikbaarheid van de voorraad
- Tracking & Order Management
- Product promoties en nieuwe producten
- Licentie Online en Configurators

Finding Your Way Around the Website

Each of the collection of specialists has their own web area, select the tab to move between them.

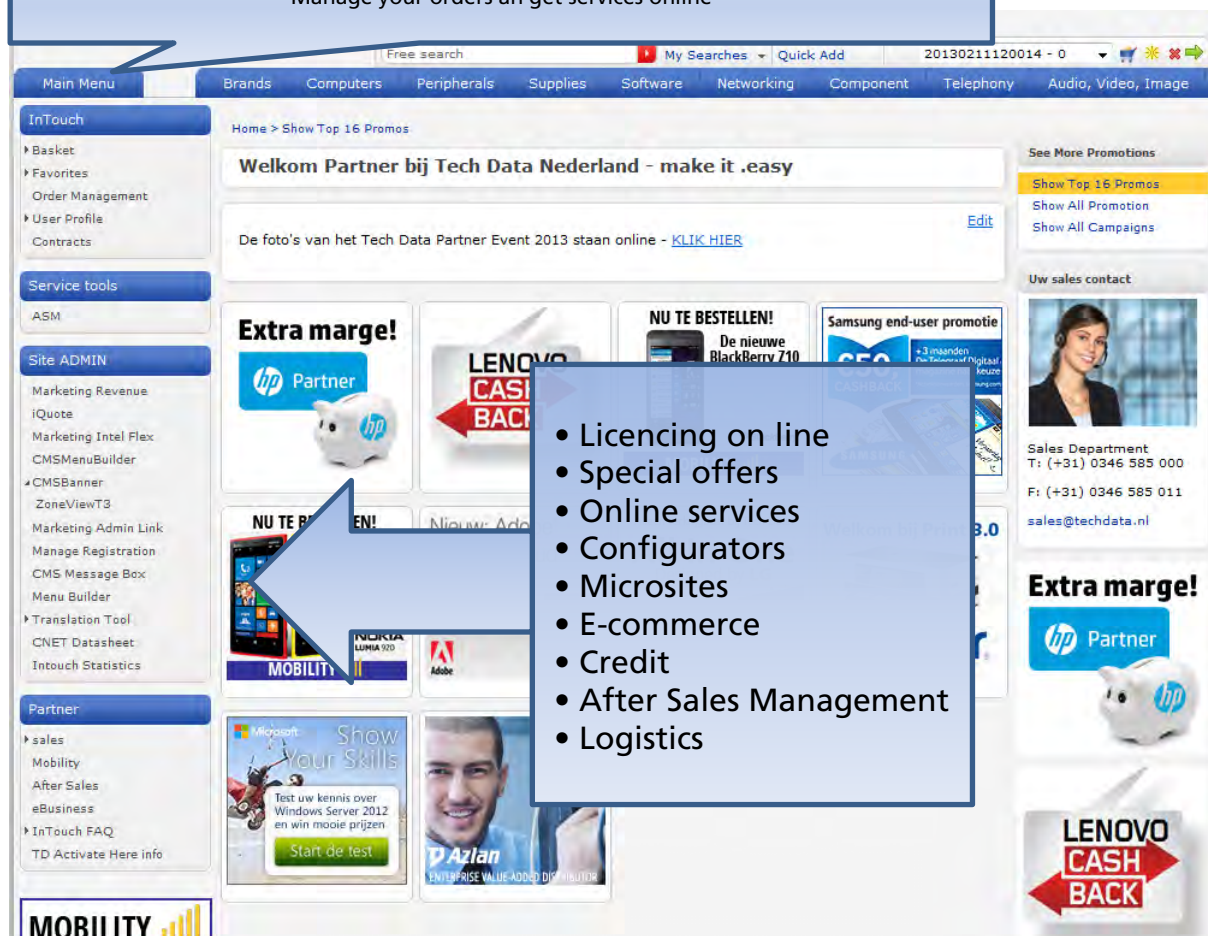
Log off



You only have one basket, not one per area

The Menu Structure

The Main Menu gives you more options to manage your account, Manage your orders and get services online



Logging In

The screenshot shows the Tech Data Netherlands website. At the top, there's a navigation bar with logos for Tech Data, Azlan, and Maverick. Below this is a main menu with categories like Brands, Computers, Peripherals, Supplies, Software, Networking, Component, Telephony, and Audio, Video, Image. The main content area features a large banner with the text 'The Difference in Distribution™' and several potted trees. On the left side, there's a 'LOGIN' section with fields for AccountNumber, User Name, and Password, and a 'login' button. Below the login section is a sidebar with links for 'Tech Data Nederland' and 'Klant verdient'. On the right side, there's a 'TechData Worldwide' section with 'NIEUWS' and 'MEER NIEUWS' links. A callout box on the left side of the login section contains the text: 'Existing Users Enter your account number, user name and password from **any** of the *collection of specialist areas* of the web site.'

Existing Users
Enter your account number, user name and password from **any** of the *collection of specialist areas* of the web site.

Open an Account
Follow this link to apply for a trade customer account.

! If you do not know your account number, please ask the person(s) at your company responsible for purchasing products or call your Tech Data account manager.

You can log onto the Website from any of the collection of specialists tabs.

Product Searching

FreeText Search
Search by product number or description. Intelligent search as you type helps you find items faster.

Save your Searches
Save regular product searches -click quickly put the item into your basket.

Quick Add
Quickly add an item to the basket – enter the product code and click quickly put the item into your basket. You will be referred back to Tech Data page if in a different division.

Simple Search
Search by Product family > category > sub category. Then refine your search using basic selection criteria.

Offers & Promotions

The screenshot shows the Tech Data website interface with a top navigation bar (Brands, Computers, Peripherals, Supplies, Software, Networking, Component, Telephony) and a left sidebar (Main Menu, InTouch, Basket, Favorites, Order Management, User Profile, Contracts, Service tools, ASM, Site ADMIN). The main content area features a welcome message, a search bar, and various promotional banners for Microsoft, Nokia, and Samsung.

If an item is not available from the specialist division you are in, click on the Tech Data tab or All Products and you will get to the Core IT (Broadline) area.
With many ways of searching, items can be sourced quickly and simply.
Offers and promotions are available across all search types, providing you with greater profit and margin opportunities.

You can search and order any area of the web site, from any of the collection of specialist's tabs and Tech Data – but you order using the same basket.

Advanced Search

Basic & Advanced search options..

Your search results will refresh on selection of new criteria.

Check for In Stock only items.

Select from a wide range of product specific search criteria. Use multi-selection to increase range of brands.

Narrow your search using a wide range of product specifications via drop down boxes.

The screenshot shows the Tech Data website's Advanced Search page. The left sidebar contains filters for Vendor (Belkin, Kensington, Targus, Apple, Verbatim), Options (Expanded, Product Component, Product Kit, Special offer), and PriceRange (EUR <5, 5-10, 10-15, 15-20, 20-30). The main area displays search results for 'Apple Smart Cover' and 'Apple Smart' cases, with columns for Manufacturer/Description, Your Price, and Stock. A 'Please select category' message is visible at the top of the results area.

The Advanced Search - Search by multiple product attributes in one click – faster, more efficient searching. Reduce the number of results and to show the most relevant products, meeting your requirements in one search.

Watch your search results reduce as you select more specific criteria

View your selected criteria.

The screenshot shows the Tech Data website's Advanced Search page with refined search results. The left sidebar shows the same filters as the previous screenshot. The main area displays search results for 'Apple iPad Wi-Fi + Cellular' and 'ASUS Transformer Pad', with columns for Manufacturer/Description, Your Price, and Stock. A 'Please select category' message is visible at the top of the results area.

SEARCHING AND UNDERSTANDING YOUR SEARCH RESULTS

Right click on the product heading to open in new tab or window to see all product information.

Only show available stock

Hot Deal

Your specific unit price

Amend quantity

Click order to add to your basket

Click to compare products.

Check to refresh for real-time pricing.

Favourites can be listed, shared, and transferred to other users.

PRODUCT DETAILS PAGE EXPLAINED

Home > Computers > Pads & e-Books > Pads & e-Books > Product Details

Point of View ProTab 2

Point of View ProTab 2 - Tablet - Android 4.0 - 8 GB - 9.7" IPS (1024 x 768) - rear camera + front camera - microSD slot - Wi-Fi, Bluetooth

Price
Your Price: **155,00 EUR**
Gov Fees: 2,50 EUR

Availability
Availability: local **190**

Order (1 unit)

Promo valid until: 31 Mar 2013 STATICTEXT5

Online Check, Add to Favorite, Notify Me

TD Part No: 2396030
EAN No: 8718182466140
Manuf No: TAB-PROTAB2-IPS9

DESCRIPTION

Main Specifications | Extended Specification

Main Specifications	
Productbeschrijving	Point of View ProTab 2 - tablet - Android 4.0 - 8 GB - 9.7"
Producttype	Tablet
Besturingssysteem	Android 4.0
Display	9.7" IPS TFT - 1024 x 768 - Multi-Touch
Processor	Cortex-A8
Kloksnelheid van de processor	1.2 GHz
Opslag	8 GB
RAM	1 GB
Ondersteunde Flash-geheugenkaarten	microSD
Draadloze connectiviteit	802.11b/g, Bluetooth
Camera	2 Megapixel achter + 0,3 megapixel voorzijde
Functies	HDMI-poort
Afmetingen (BxDxH)	18.9 cm x 0.9 cm x 24.2 cm
Gewicht	340 g

Tab Details

Description Tab - Full product technical specification.

Price & Stock Tab - Shows current stock status and future stock deliveries, list price, your price and whether volume pricing is available

Kits Tab - View available kit and bundle offers

E-Carepacks Tab - Enables you to view and purchase available E- Carepacks associated with the product.

Also

Special Bids Tab - Shown when **OPG pricing** is applicable. Specific OPG/Special pricing for each customer if applicable can be found under the **InTouch Menu > Special Bids**

Volume Prices - Quantity prices - lower prices for a higher quantity purchased

Your Basket

Callouts:

- Delete basket
- Transfer basket **
- Print or download your basket to excel
- Click the cross delete
- Total Costs incl. freight
- Go to checkout to complete the order

TD Artic./Manuf#	Product Description	Unit Price, EUR	Qty. Avail.	Order Quantity	Total
2564332/LS23B300BS/EN? NL	Samsung SyncMaster S23B300B - LED monitor - 23" - 1920 x 1080 - 250 cd/m2 - 1000:1 - 5000000:1 (dynamic) - 5 ms - DVI-D, VGA - glossy black more details	127,69	251 (08:35)	1	127,69
2564334/LS24B300BS/EN? NL	Samsung SyncMaster S24B300B - LED monitor - 24" - 1920 x 1080 - 250 cd/m2 - 1000:1 - 5000000:1 (dynamic) - 5 ms - DVI-D, VGA - glossy black more details	143,26	153		

Item Total	1,199.96	GBP
Freight	11.21	GBP
Subtotal	1,211.17	GBP
VAT	242.23	GBP
Basket Total	1,453.40	GBP

Buttons: NEXT, CHECKOUT

Baskets can only be seen by the person who has created them.

**** Transfer your basket** to another user within your organisation by using the 'Transfer' option. This will enable that person to view, amend or order that basket on your behalf.

BASKET CHECK-OUT – DELIVERY DETAILS

Select to have items delivered when individual available items are in stock or wait until all items ordered are available.

Delivery type and cost.

Add new delivery address for Drop ship**

State your delivery address, your company master address is the default. Select Drop Ship or Company Address

Go to checkout to complete order

Order & Delivery Information

Order information

Delivery Type: DHL Zaterdag (Friday Only) -- EUR

Delivery Options: ☒ Total Delivery ☐ Partial Delivery

Address Information

Choose Address: ☒ Existing Address ☐ Company Address ☐ Drop Ship Address

Please select address: 22238, Tech Data, TEST KLANT INTOUCH, Postbus 1643, 3600 AP, UTRECHT

Delivery Information

Customer Type: ---Customer Type---

Company Name: Tech Data

Subsidiary: TEST KLANT INTOUCH

Street / No: Postbus 1643

Postal Code: 3600 AP

City: UTRECHT

Country: Netherlands

Gender: ☒ Mr ☐ Mrs ☐ Miss

Title: ---Select Title---

First Name:

Last Name:

Phone: 0613398900

Email:

Region: undefined

☐ Make As Default

SubTotal	270,95	EUR
Total Without VAT	270,95	EUR
VAT	56,90	EUR
Basket Total	327,85	EUR

PREVIOUS

CHECKOUT

**** Drop Ship** – To be able to select or add an end customer delivery address for your order, you must be granted access to our 'Drop ship' function. This can be requested via e-commerce@techdata.nl

ORDER REVIEW, RELEASE HOLD AND PURCHASE

- Basket
- Basket
- Basket List
- Favorites
- Order Management
- User Profile
- Contracts

Service tools

ASM

Site ADMIN

- Marketing Revenue
- iQuote
- Marketing Intel Flex
- CMSMenuBuilder
- CMSBanner
- ZoneViewT3
- Marketing Admin Link
- Manage Registration
- CMS Message Box
- Menu Builder
- Translation Tool
- CNET Datasheet
- Intouch Statistics

Partner

- sales
- Mobility
- After Sales
- eBusiness
- InTouch FAQ
- TD Activate Here info

MOBILITY
CONNECT WITH THE WORLD

SAMSUNG **BlackBerry**

NOKIA **htc**
Connecting People quietly brilliant

www.techdata.nl/mobility

Basket: 20130211120014

Save Quick Add Transfer

1 Basket Items **2 Order & Delivery Information** **3 Order Review & Purchase**

Delivery Type DHL Zaterdag (Friday Only) **Last Online Check: 4/3/2013, 09:53:24**

Delivery Address Tech Data
TEST KLANT INTOUCH
Postbus 1643
3600 BP UTRECHT

Order details

Confirmation of delivery address

Last order review timestamp

TD Article No	Product Description	TD Notes	Unit Pri., EUR	Quantity	Delivery Date	Basket Total	Reqd. Info
2564332 LS23B300BS/EN? NL	Samsung SyncMaster S23B300B Samsung SyncMaster S23B300B - LED monitor - 23" - 1920 x 1080 - 250 cd/m2 - 1000:1 - 5000000:1 (dynamic) - 5 ms - DVI-D, VGA - glossy black		127,69	1	5/3/2013	127,69	
2564334 LS24B300BS/EN? NL	Samsung SyncMaster S24B300B Samsung SyncMaster S24B300B - LED monitor - 24" - 1920 x 1080 - 250 cd/m2 - 1000:1 - 5000000:1 (dynamic) - 5 ms - DVI-D, VGA - glossy black		143,26	1	5/3/2013	143,26	

Please Select a Payment method

☒ Standard Payment Mode
☐ Ideal

Your Order Reference 20130211120014

Enduser Reference Number

Notes for Delivery:

Notes for Invoice:

Vendor Approval No
Text for Vendor Approval Number

☐ Retain Basket ☐ email Receipt of Order (will not be a final confirmation)

Confirmation of freight and costs

SubTotal	270,95 EUR
Total without VAT	270,95 EUR
VAT	56,90 EUR
Basket Total	327,85 EUR

Order Reference

PREVIOUS PLACE ORDER

Place Order when happy that details are correct.

Order Tracking

Order Reference

Backorders / Rejected

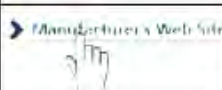
Review items ordered by date.

Truck Icon - Shipped to - follow link to delivery status via carrier.

Invoice number and PDF copy

PO Nr. TD Nr.	Ship To	Order Date	Order Type	Order Value	Order Status	Track	View Order	Print
31300156 1020592773	LOKO AUTOMATISERIN G ...	01/03/2013	InTouch Order	610,05 EUR	Completed			
Shipment # 7056617806								
#	Manuf Part # TD Part No	Vendor/Prod Description	Unit Price (EUR)	Qty	Total Price(EUR)	Line Status	Expected Ship. Date	Invoice
1	SD534EE 2156963	HP 364 Combo Pack - SD534 ... More	18,65	1 Of 1	18,65	Shipped	01/03/2013	8080442150
2	910-0012 66 1750704	Logitech Bluetooth Mouse ... More	30,75	2 Of 2	61,50	Shipped	01/03/2013	8080442150
3	CB436A 1467732	HP 364 - CB436A - toner c ... More	51,69	10 Of 10	516,90	Shipped	01/03/2013	8080442150
31300154 1020581244	LOKO AUTOMATISERIN G ...	27/02/2013	InTouch Order	1.378,91 EUR	Shipped			
31300148 1020568575	LOKO AUTOMATISERIN G ...	25/02/2013	InTouch Order	545,25	Completed			

Intouch Icons – Quick Reference Guide

	Favourites- useful for regular orders
	Real-time price & availability check / call your account manager for stock info
	Hot SKU – Promotional discounted product for a limited time
	A component of a Bundle or Kit
	A Bundle or Kit
	Discount applied to a limited amount of stock
	New product
	Compare product details
	Apple compatibility – Use these products with Apple
	Stock Notification email service
	Volume Pricing – Low Pricing for bulk purchases
	Pre-Loaded software – trial product with option to purchase
	Product delivery ETA – Expected stock into Computer 2000 from vendor
	Third Party delivery address details required on check out – amend address details if appropriate or click 'Next' to continue to check out
	RED man indicates that a product needs end user information – click the Red man icon to complete the required information - Then select 'Apply to this product'.
	Request items that are only in stock
	Add lines and quantity quickly via part codes
	More Information available
	Quick Icons - Basket, Create, Delete and Open
	Export to excel
	Click through to find manufacturer website

Mijn wachtwoord is niet meer geldig, wat nu?

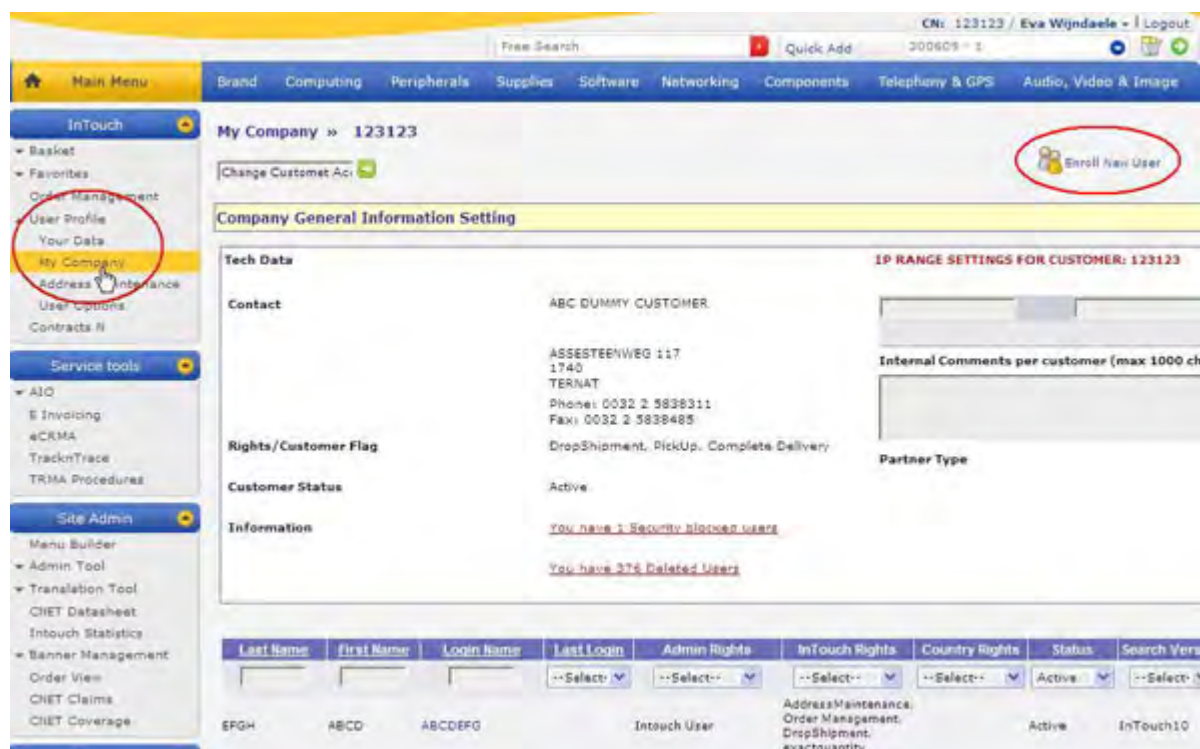
U vindt hiervoor een uitgebreide help-functie terug in de [logins-FAQ lijst](#).

Hoe kan ik bijkomende gebruikers toegang geven tot InTouch?

InTouch

Ga naar InTouch en selecteer "User Profile" op het welkomtscherm. Kies daarna "My Company" en "Enroll New User". Nadat u op "save" heeft geklikt, zal automatisch een paswoord naar het e-mailadres van deze gebruiker worden gestuurd.

Elke gebruiker die u op InTouch aanmaakt, zal automatisch ook met dezelfde paswoorden toegang hebben tot het Partners-gedeelte.



Partners My Profile

Elke gebruiker die u in InTouch creëert, heeft met zijn InTouch paswoorden automatisch ook toegang tot de Partnerrubriek van www.techdata.nl. Elke user die u uit de InTouch database verwijdert, zal ook geen toegangsrechten meer hebben voor de Partnerrubriek van www.techdata.nl.

Hoe kan ik users een nieuw paswoord sturen?

Om een nieuw paswoord te laten genereren voor een bestaande gebruiker, logt u in op InTouch en gaat u naar "User Profile", "Users", "Edit". Klik daarna op automatic password retrieval, waarna automatisch een paswoord naar het e-mailadres van deze gebruiker zal worden gestuurd.

Hoe kan ik makkelijk prijs en voorraadpositie opvragen bij Tech Data vanaf een andere website?

U surft bijvoorbeeld op de site van uw favoriete producent, ziet een interessant product en zou graag de prijs weten bij Tech Data? Dankzij InTouch Anywhere, een programma dat draait in de achtergrond van het besturingssysteem, hoeft u gewoon het partnummer of een deel van de productomschrijving te selecteren en op de rechtermuistoets te klikken. InTouch Anywhere toont u meteen een lijst met de overeenstemmende producten, uw gepersonaliseerde prijs en hoeveel producten nog in voorraad zijn bij Tech Data!

Wilt u het product onmiddellijk bestellen? Geen probleem! Klik op het mandje naast de productbeschrijving en u kunt het bestellen via InTouch.

! Let op: InTouch Anywhere draait voorlopig alleen op een pc met Internet Explorer.
Hoe werken met InTouch Anywhere?

- Download InTouch Anywhere, unzip de file op uw harde schijf en click daarna op td_anywhere.exe
- Op iedere willekeurige site kunt u nu een leveranciersnummer selecteren en via de rechtermuisknop een online check bij Tech Data uitvoeren.

» [Download Anywhere.zip](#)

Kan ik producten/productspecificaties met elkaar vergelijken?

Als u meerdere zoekresultaten heeft, kunt u tot 5 producten selecteren op één pagina en op de link "**Add Upto 5 Items to Comparision**" klikken. De productspecificaties worden dan naast elkaar getoond. Om daarna andere producten toe te voegen, gaat u naar het productdetailscherm van dat product en klikt u op het "Compare Product" icoon



Hoe word ik via InTouch op de hoogte gehouden van prijs of stockwijzigingen?

Als u op de hoogte wilt gehouden worden van eventuele prijs- of stockwijzigingen, kunt u de producten toevoegen aan de "**Observer list**" (linkermenu, Favorites Lists, daarna, middenmenu, Observer List). InTouch brengt u dan via mail op de hoogte zodra prijs of stock gewijzigd is.

Om een artikel toe te voegen tot de lijst, klikt u op de kleine envelop in het productdetailscherm en vinkt u uw keuzes aan.

Mail Notification for # 945598/ M91772M/A

☐ Please notify me if product on stock

☐ Please notify me if price lower than:

EUR

Observation Time

Voorbeeld Observer List

Observer List													
Mail	Tech Data # Manufacturer #	Product Descri.	Tip	Manufacturer Part #	Unit Price EUR	Request Price EUR	Quantity (Time)	Stock Notified Reorder	Reorder Observer Time	Last Update		Add to Basket	Online Check
☐	3131 51604A	HP Ink cartridge black for plain paper ThinkJet QuietJet/ more details	HP		8,19	Not Requested (04:23)	11088	YES	34 Days	01.07.2009 10:42:38	1		
☐	736714 0207V316	64MB Exp Memory Printerboard / more details	Canon		40,27	Not Requested (04:23)	0	YES	125 Days	16.04.2007 16:48:10	1		
☐	1366597 J7988Q#UUS	HP Jetdirect en 1700/FR BX External print server USB 2.0 RJ45 10- 100Base TX IPv4/IPv6 SMB more details	HP		196,99	387,00 (04:23)	0	n.a.		02.03.2008 10:47:37	1		

Hoe importeer ik een lijst in mijn Basket of Favorites via Quick Add?

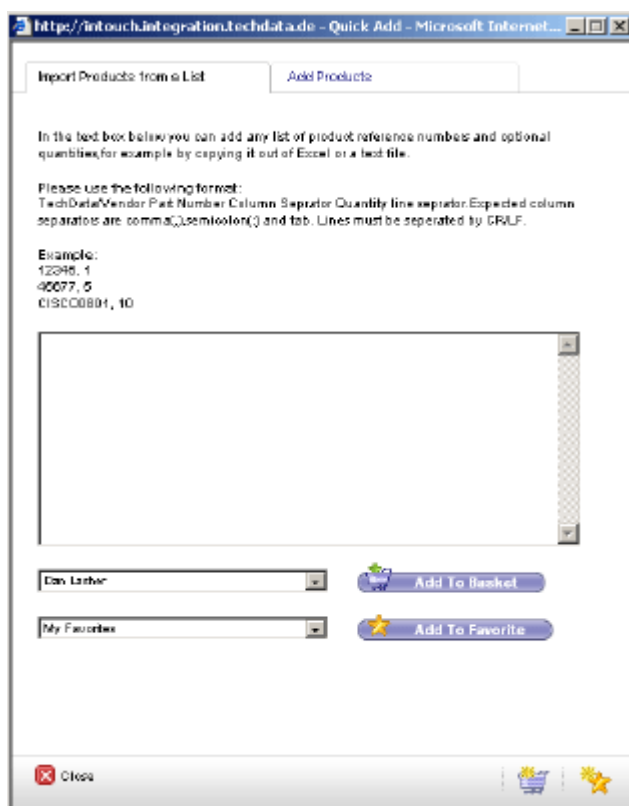
De **"Quick Add"**- functie vindt u terug in het topmenu van het scherm (naast Search). Producten kunnen toegevoegd worden aan uw bestelmand aan de hand van het Tech Data artikelnummer of de vendorcode. U kunt producten stuk per stuk toevoegen (Add Products) of een volledige lijst kopiëren en plakken (Import Products from a List).

Voorbeeld producten uit Excel spreadsheet importeren naar Basket

1. Selecteer en kopieer de producten uit Excel



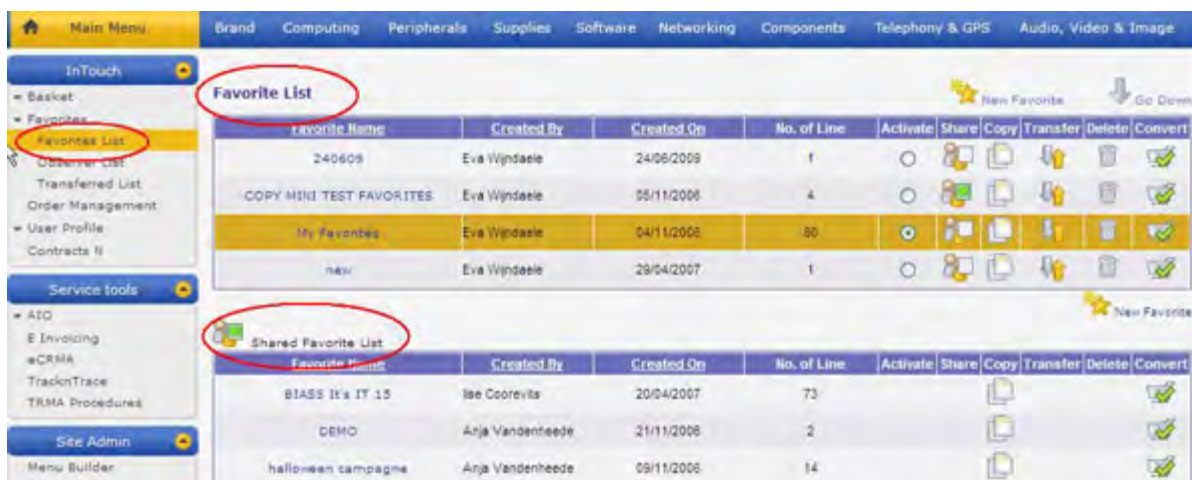
2. Klik op Quick Add en daarna op "Import Products from a List". Plak de gegevens in het venster en selecteer aan welk mandje of favorietenlijst u de producten wilt toevoegen.



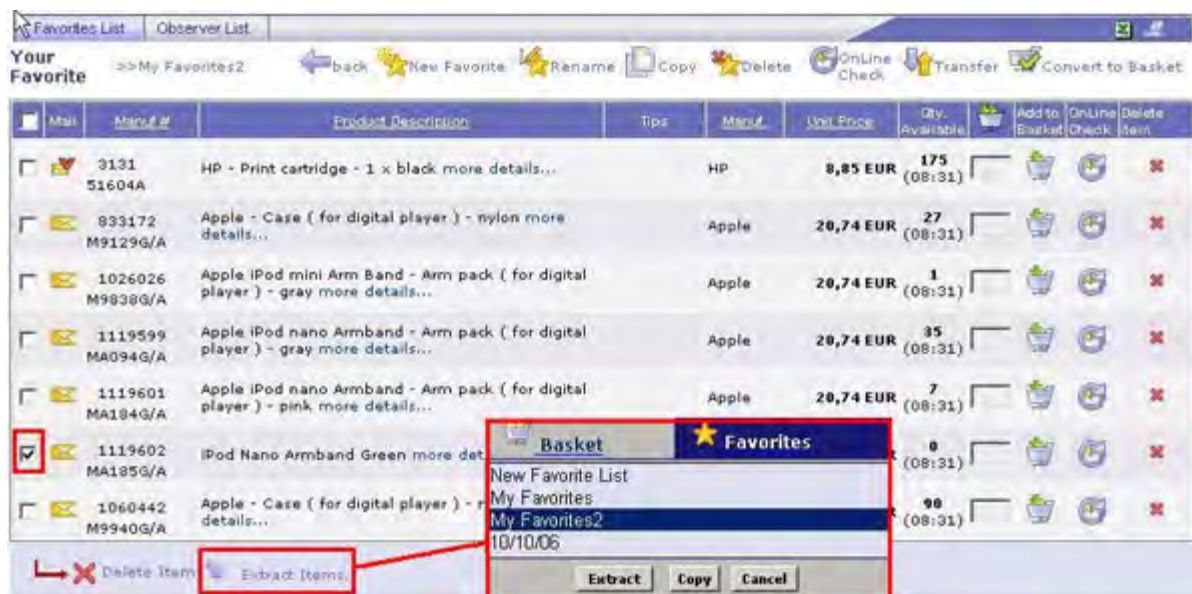
Hoe kan ik mijn favorietenlijst (Favorites List) aanleggen en opvolgen?

U kunt op twee manieren producten toevoegen aan de favorietenlijst; u klikt op het sterretje in het productdetailscherm of gebruikt de **"Quick Add"** functie om meteen meerdere productnummers te importeren. Een overzicht van alle door u gekozen producten vindt u door in het linkermenu op **"Favorites List"** te klikken.

U kunt uw favorietenlijst nu ook versturen naar een andere gebruiker (transfer). De persoon naar wie de favorietenlijst verstuurd werd, ziet een kleine envelop verschijnen in de rechterbovenhoek van het scherm. Daarnaast kunt u de lijst ook ter beschikking stellen van alle andere gebruikers (share). Enkel de persoon die de lijst oorspronkelijk gecreëerd en "geshared" heeft, kan wijzigingen aanbrengen. De **"Shared Favorites Lists"** vindt u terug onder uw persoonlijke favorietenlijsten.



Daarnaast is het ook mogelijk om een volledige favorietenlijst om te zetten naar mandje (convert) of bepaalde producten van een lijst te versturen naar een andere favorietenlijst of mandje. Open hiervoor de betreffende favorietenlijst en vink het artikel aan dat u wilt verplaatsen; klik daarna op **"Extract Items"**. U hebt nu de keuze tussen versturen naar **"Basket"** of **"Favorites"** met een overzicht van de beschikbare lijsten.



Hoe recent zijn de prijzen, stockgegevens, opgegeven leveringstermijnen?

Dagelijks wordt de **prijsinformatie** geactualiseerd. De import van de gegevens is beëindigd rond 8u30. U kunt ook online informatie opvragen door Online Check te klikken.

De **voorraad** van de producten wordt gedurende de dag continue geüpdatet in uw catalogus, zo ziet u onmiddellijk of Tech Data vandaag een nieuwe levering heeft ontvangen en kan u direct uit voorraad bestellen.

Bij vele producten vindt u ook een extra indicatie van het verwachte aantal binnenkomende producten bij Tech Data. Zo kunt u zien op welke dag hoeveel stuks vrije stock er binnenkomen, bevestigd door de vendor of niet. Klik op de datum om het venster met extra informatie te openen.

The screenshot shows the Tech Data InTouch interface. The main product listed is the **Acer Aspire Z5610-AIO** with specifications: Pentium Core2Duo E7500, 4GB DDR3, 500GB HDD, DVD-RW/DL, 23.6" 16:9 Multitouch LCD, AMD Radeon HD 4530 TGM, 1Gb LAN, WiFi b/g/n, Wireless BE keyboard, Multimedia keyboard & optical mouse, Windows 7 Home Premium, AZB. The price is 748,72 EUR + 0,16 EUR. A red box highlights the stock status: **103 (03:35)** and **3644 (44 → 10/10)**. Below the product details, a pop-up window titled "Next Expected deliveries from the Vendor" is displayed, showing a table of deliveries.

Date	Status	Quantity
10/10/2010	Confirmed	42
10/10/2010	Unconfirmed	2

Zijn de prijzen op InTouch inclusief of exclusief BTW?

Prijzen op InTouch zijn exclusief BTW.

Hoe kan ik online informatie krijgen?

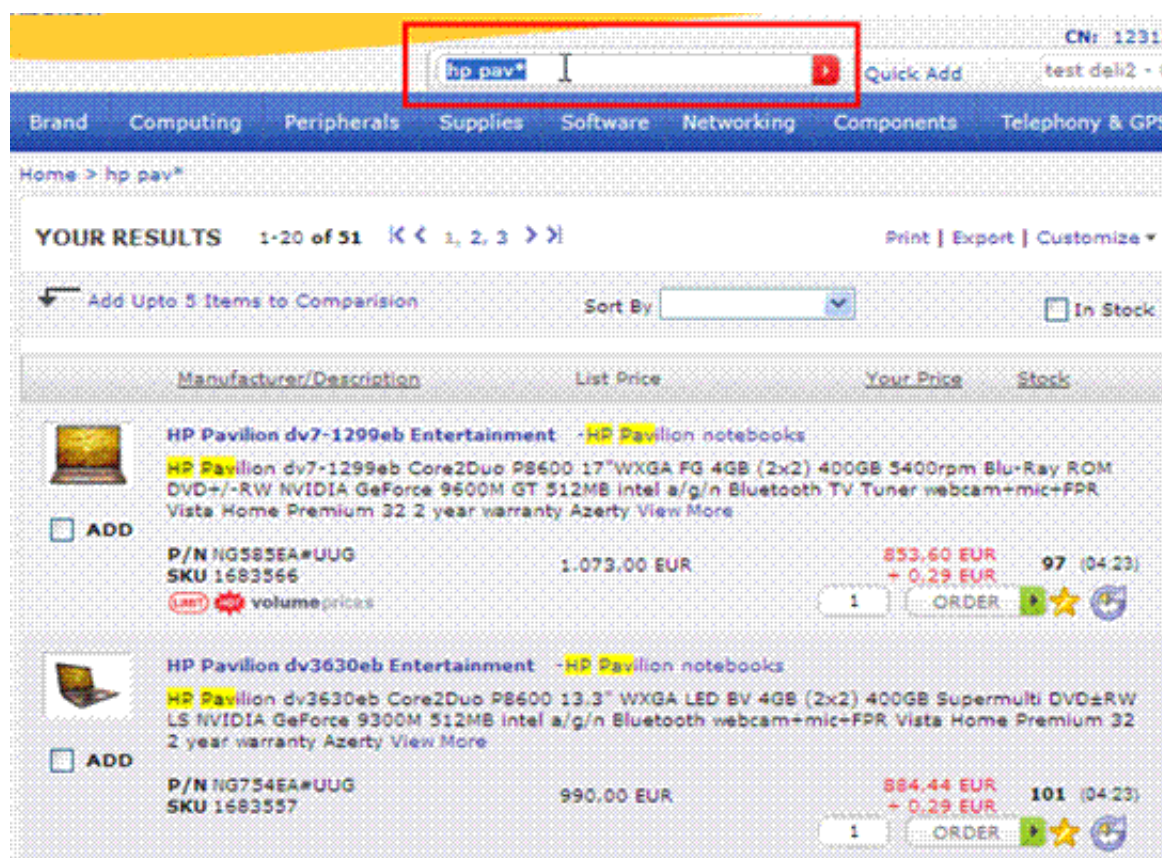
Om gelijktijdig zowel prijs als stock te checken, klikt u op de link "Online check".

Producten zoeken op InTouch

Zoeken op Tech Data-codes, codes van de leverancier en productbeschrijvingen in "Free Text"

- Wanneer u een **Tech Data-code** invoert in het zoekveld, zal InTouch enkel zoeken naar Tech Data-codes die **exact overeenkomen** met het door u ingevoerde nummer.
- Indien u bijvoorbeeld "3311" ingeeft, zal InTouch u het product vinden dat overeenkomt met **Tech Data-code 3311**.
- Indien u wenst te **zoeken op de code van de leverancier**, zal InTouch automatisch zoeken naar producten wanneer u een deel van de code invoert.
- Indien u bijvoorbeeld "3C16" intikt, geeft InTouch **alle producten weer die ergens "3C16" in hun code hebben**.
- Indien u zou willen **zoeken op een deel van een productbeschrijving**, is het best om **het volledige sleutelwoord of een deel ervan en het wildcardkarakter (*) te gebruiken**.

Voorbeeld zoeken op deel productbeschrijving met wildcard

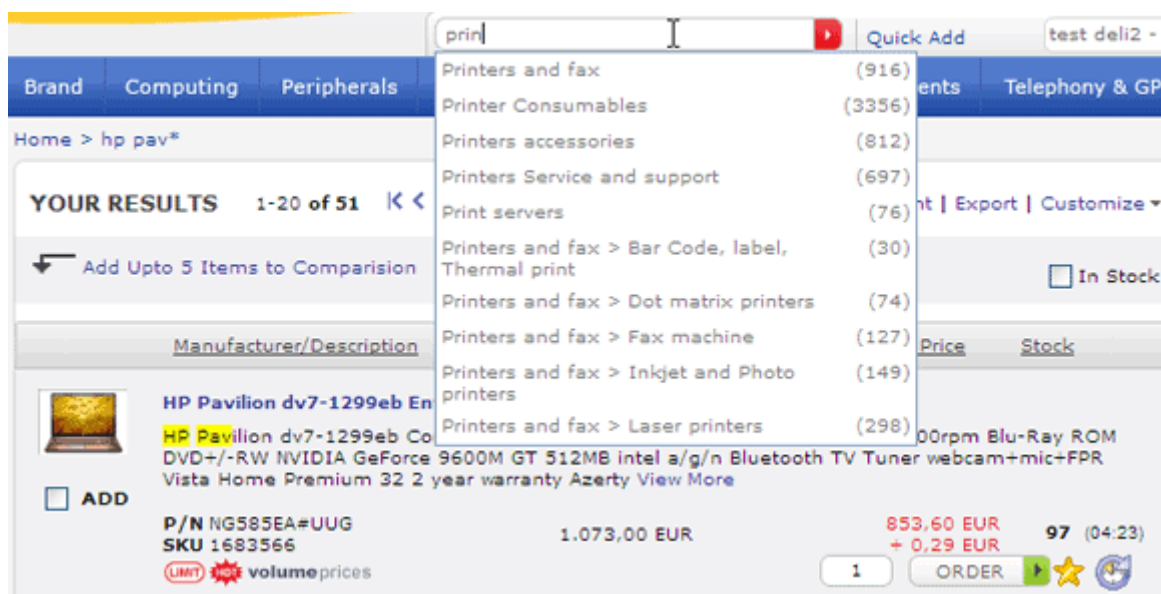


The screenshot shows the InTouch search interface. At the top, a search bar contains the text "hp pav*" and is highlighted with a red box. Below the search bar, the navigation menu includes "Brand", "Computing", "Peripherals", "Supplies", "Software", "Networking", "Components", and "Telephony & GPS". The search results are displayed under the heading "YOUR RESULTS 1-20 of 51". The results table has columns for "Manufacturer/Description", "List Price", "Your Price", and "Stock". Two results are visible:

Manufacturer/Description	List Price	Your Price	Stock
HP Pavilion dv7-1299eb Entertainment - HP Pavilion notebooks HP Pavilion dv7-1299eb Core2Duo P8600 17" WXGA FG 4GB (2x2) 400GB 5400rpm Blu-Ray ROM DVD+-RW NVIDIA GeForce 9600M GT 512MB Intel a/g/n Bluetooth TV Tuner webcam+mic+FPV Vista Home Premium 32 2 year warranty Azerty View More P/N NG585EA#UUG SKU 1683566 LAST volume prices	1.073,00 EUR	853,60 EUR + 0,29 EUR	97 (04/23)
HP Pavilion dv3630eb Entertainment - HP Pavilion notebooks HP Pavilion dv3630eb Core2Duo P8600 13.3" WXGA LED BV 4GB (2x2) 400GB Supermulti DVD±RW LS NVIDIA GeForce 9300M 512MB Intel a/g/n Bluetooth webcam+mic+FPV Vista Home Premium 32 2 year warranty Azerty View More P/N NG754EA#UUG SKU 1683557	990,00 EUR	884,44 EUR + 0,29 EUR	101 (04/23)

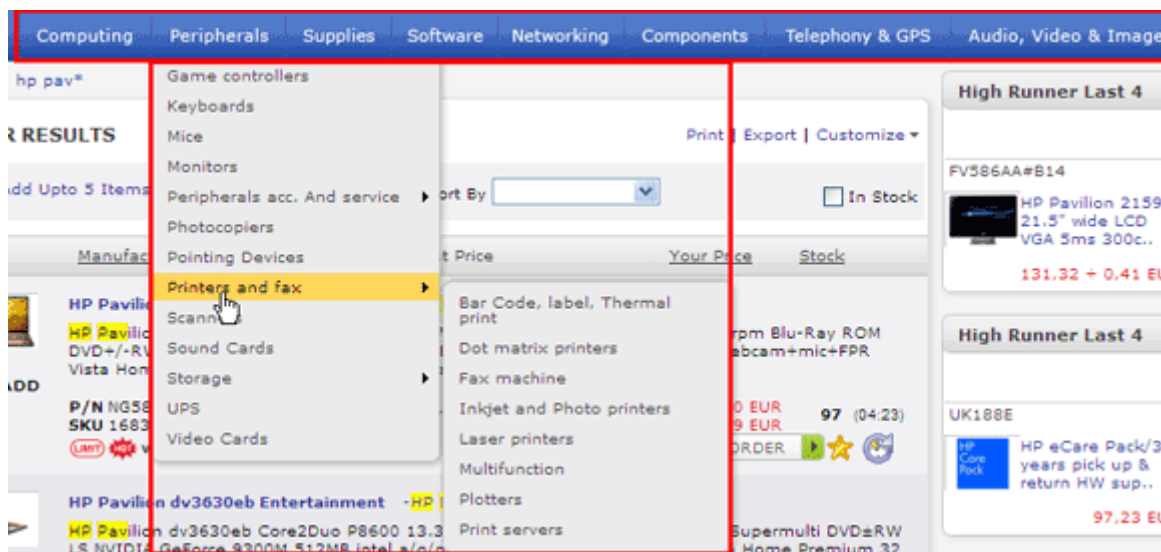
Looking ahead with “Free Search”

Free Search helpt u bij het zoeken op sleutelwoorden. Zodra u het woord begint te typen, krijgt u een lijst te zien met productklassen die daarbij passen en hoeveel resultaten die opleveren. U kan één van de voorgestelde opties selecteren of enkel zoeken op uw sleutelwoord.



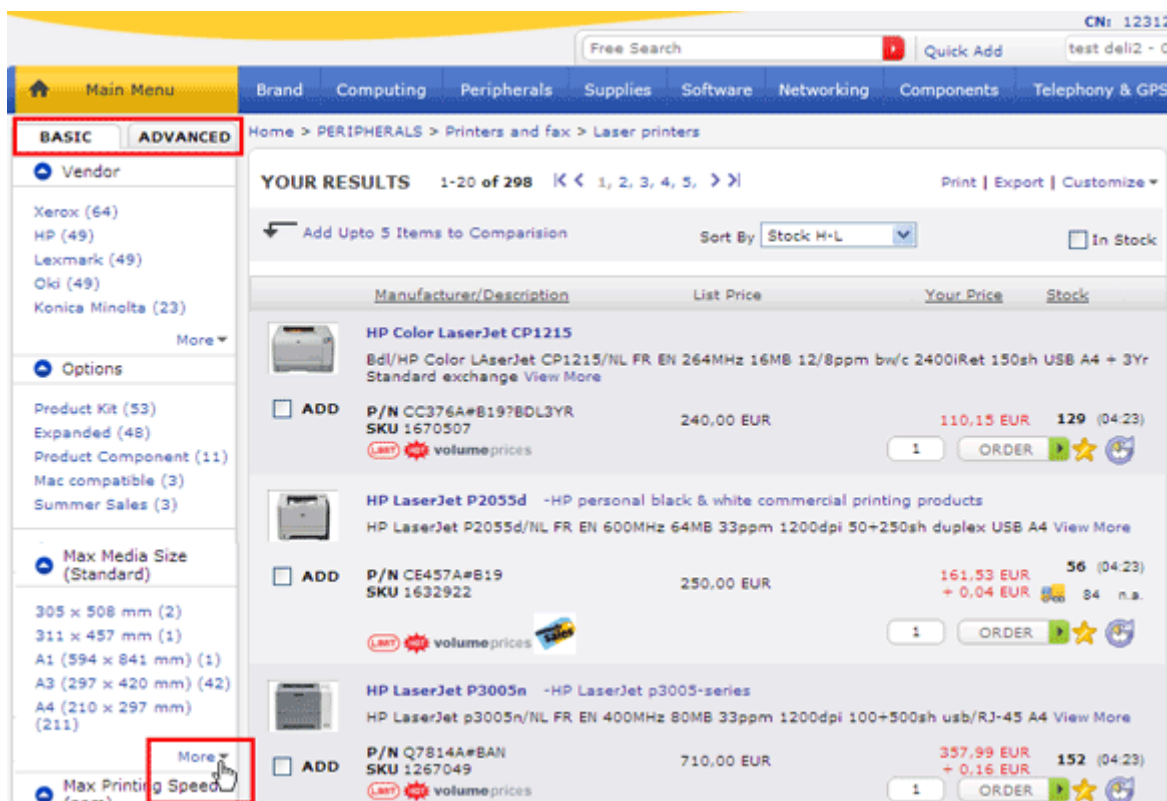
Zoeken aan de hand van de 8 hoofdproductcategorieën

Buiten het zoeken op sleutelwoorden of referentienummers, laat de nieuwe InTouch u toe om te zoeken via de hoofdproductcategorieën die steeds zichtbaar blijven waar u zich ook bevindt op InTouch. De 8 hoofdcategorieën zijn: **Computers, Peripherals, Supplies, Software, Networking, Component, Telephony and Audio, Video, Image en Household.** Klik op de hoofdcategorie om naar de subcategorieën te gaan.



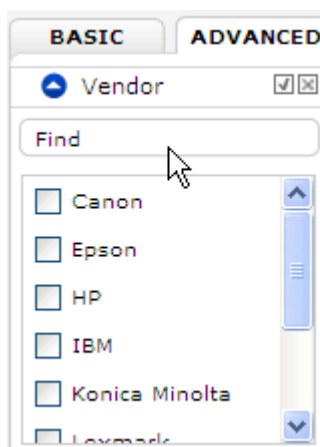
Zoekresultaten verfijnen dankzij de attributen in Basic en Advanced Search

Wanneer u zoekt op een trefwoord of via de hoofdproductcategorieën en subcategorieën, kan het gebeuren dat u meer resultaten krijgt dan u zou willen. U kunt dat aantal zoekresultaten gemakkelijk verminderen door in **Basic of Advanced Search** in de linker kolom de productattributen te selecteren waarop u verder wilt zoeken. U krijgt bij **Basic Search** tot 5 mogelijkheden per attribuut te zien. Klik op "More" om alle mogelijkheden te zien.



The screenshot shows the Tech Data website interface. The top navigation bar includes links like Main Menu, Brand, Computing, Peripherals, Supplies, Software, Networking, Components, and Telephony & GPS. The left sidebar has tabs for BASIC and ADVANCED search. Under the BASIC tab, there are sections for Vendor (listing Xerox, HP, Lexmark, Oki, and Konica Minolta), Options (listing Product Kit, Expanded, Product Component, Mac compatible, and Summer Sales), Max Media Size (listing various paper sizes), and Max Printing Speed (listing various speeds). The 'More' link under Max Printing Speed is highlighted with a red box. The main area shows search results for 'HP Color LaserJet CP1215'. It lists three different models with their specifications, prices, and stock status. The first model is HP Color LaserJet CP1215, the second is HP LaserJet P2055d, and the third is HP LaserJet P3005n. Each model has an 'ADD' button and a 'More' link.

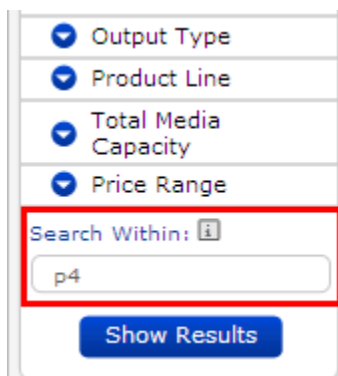
Bij **Advanced Search** heeft u ook de mogelijkheid om op een sleutelwoord te zoeken in de attributen lijst via "Find"



The screenshot shows the Tech Data website interface for Advanced Search. The left sidebar has tabs for BASIC and ADVANCED search. Under the ADVANCED tab, there are sections for Vendor, Options, Max Media Size, and Max Printing Speed. The 'Find' link under Max Printing Speed is highlighted with a red box. The main area shows a list of vendors: Canon, Epson, HP, IBM, Konica Minolta, and Lexmark. Each vendor has a checkbox next to it.

Search within: zoeken binnen de al gevonden resultaten

Bij Basic of Advanced Search heeft u onderaan de mogelijkheid om een bijkomende zoekoperatie uit te voeren binnen uw vorige zoekresultaten. Gebruik indien nodig ook in dit zoekveld het wildcardkarakter. Zie **"Zoeken op Tech Data-codes, codes van de leverancier en productbeschrijvingen"**.



Hoe vind ik de opties terug die thuishoren bij een bepaald product?

Ga naar de productdetailpagina van het gewenste product en scroll naar beneden. Daar vindt u bij veel producten het tabblad "Related Products" dat u een overzicht geeft van de opties die bij het product horen.

Ik wil een kit bestellen; hoe weet ik welke producten in de kit zitten?

Geef het kitnummer in op InTouch en ga naar het productdetailscherm; onder de product- en prijsgegevens vind je een overzicht van alle componenten van die bepaalde kit.

Kits kun je herkennen aan het volgende symbool: 

Hoe weet ik of een bepaald product ook beschikbaar is in een kit?

Producten die ook in kit verkocht worden, kunt u herkennen aan het volgende symbool:  Ga naar het productdetailscherm van het betreffende product om de betreffende kitnummers te zien.

Kan ik mijn zoekresultaten exporteren?

Ja, dat kan. Klik op de Excel icoon en de lijst zal worden geopend in Excel.



Vind ik mijn Special Bids terug in InTouch?

Heeft u Special Bid condities op bepaalde artikels? Dan zijn er twee manieren waarop u die producten in InTouch kunt bestellen.

Sommige condities zijn al voor u opgeladen in InTouch en vindt u terug door te klikken op **"Contracts"** in de linker kolom. Bij producten waarvan de condities opgeladen zijn, vindt u twee prijzen terug, de standaardprijs en de Special Bid prijs. Om de Special Bid prijs te selecteren, klikt u op **"Enduser Contracts"** in het detailscherm van het product.

Zijn de condities niet opgeladen, dan kunt u het vendorreferentienummer invullen in de bestelmand, bij **"Order Information"**, **"Vendor Approval No"**. De bestelling loopt dan vast in ons systeem en de prijzen zullen manueel worden aangepast aan de hand van uw Vendor Approval Number.

Wat betekent de vrachtwagen onder de stockindicatie bij een product?

De voorraad van de producten wordt gedurende de dag continue geüpdatet in uw catalogus, zo ziet u onmiddellijk of Tech Data vandaag een nieuwe levering heeft ontvangen en kan u direct uit voorraad bestellen.

Bij een aantal producten vindt u ook een indicatie van het aantal stuks dat binnenkort bij Tech Data zal arriveren. Zo interpreteert u die gegevens:

Lijn 1

- In het vet, de beschikbare stock
- Rechts van de beschikbare stock ziet u het uur dat de stock het laatst geüpdatet werd

Lijn 2

- Hier ziet u een vrachtwagen met de som van alle openstaande stuks bij de vendor. Als er meer dan 500 stuks binnenkomen, wordt dit weergegeven als > 500
- Rechts vindt u de eerstvolgende leveringsdatum. Klik op de datum om het venster met extra informatie te openen en te zien op welke dag hoeveel stuks vrije stock er binnenkomen, bevestigd door de vendor of niet.



U vindt de indicatie terug in de basket, op de productdetailpagina en in de zoekresultaten.

Kan ik vanuit InTouch een offerte doorsturen naar mijn klant?

Ga naar User Profile en User Options in het linkermenu om uw logo op te laden en het standaard btw-bedrag in te vullen. Klik op "End user Quotation" (eveneens in het linker menu) om een nieuwe offerte te creëren of ga direct naar de productdetailpagina van het gewenste product en klik op "Add to Quotation" of "Quick Quotation"

Mijn InTouch bestelling is geplaatst. Kan ik nu nog bijbestellen of annuleren?

Ja, je hoeft hiervoor niet langer te bellen naar je sales contact. In Order Management ziet u aan de status "Modify Order" welke orders u nog kunt wijzigen. U kunt bijbestellen zolang er nog geen levering is gebeurd en annuleren zolang het een frequent besteld product is. De orderwijzigingsfunctie wordt aan alle InTouch-administrators met bestelrechten en toegang tot Order Management gegeven. De administrators kunnen op hun beurt andere gebruikers de nodige rechten geven. U heeft volgende rechten nodig om orders te kunnen wijzigen: toegang tot Order Management, bestelrechten en de optie "Order Modification". Klik op "Modify Order" om de bestelling te wijzigen.

Order View <New backlog> 8 products found

PO Nr. TD Nr.	Ship To	Order Date	Order Type	Order Value	Order Status	Track	View Order	Print
MM 1017312995	Tech Data ASBESTEEN ...	19/01/2011	InTouch Order	781.45 EUR	Book Modify Order	02/02/2011		

< Not Shipped

* Manuf Part # TD Part No	Vendor/Prod Description	Unit Price (EUR)	Qty	Total Price(EUR)	Line Status	Expected Ship Date	Invoice
1 2009883 10CDQ80N G	CD-R/700MB 80Min 48xspcd 3 ... More	4.30	1 Of 1	4.30	Block	N.A.	
2 1117153 10CDQ80D -	CD-R/700MB 80Min 48xspcd 3 ... More	5.15	1 Of 1	5.15	Block	N.A.	
3 31604A 3131	HP Ink cartridge black fo ... More	7.72	100 Of 100	772.00	Block	02/02/2011	

Op het volgende scherm ziet u welke lijnen wel of niet kunnen gewijzigd worden. Voor een volledig overzicht van de wijzigingsmogelijkheden, check de InTouch FAQ-lijst bij de vraag: Welke orderlijnen kan ik wel en niet wijzigen?

Home > Order Modification

Order Modification Screen

Customer PO Number : MM 17312995
Tech Data Order Number : 1017312995

Our Article No/ Manuf#	Product Description	Unit Price GBP	Quantity	Reduce Qty To	Line Total	
2009883 10CDQ80ND	CD-R/700MB 80Min 48xspcd Jewel Case 10pk ...	4.30	1 of 1	1	4.30	☐
1117153 10CDQ80D-IP	CD-R/700MB 80Min 48xspcd Jewel Case Inkjet printabl ...	5.15	THIS LINE CANNOT BE MODIFIED			
3131 31604A	HP Ink cartridge black for plain paper ThinkJet, Q ...	7.72	THIS LINE CANNOT BE MODIFIED			

Add item/s to your order

MR / TD Part Code: Quantity:

Zodra u op "Send" klikt worden de wijzingen doorgestuurd naar Tech Data. U kunt het order verder opvolgen en wijzigen in InTouch Order Management.

Welke orderlijnen kan ik wel en niet wijzigen?

InTouch-gebruikers met bestelrechten, order management en order modification rechten, kunnen bij geplaatste orders bepaalde orderlijnen toevoegen en wissen vanuit InTouch.

Op order niveau

Alleen standaard orders kunnen gewijzigd worden, dus geen licenties of configuraties Bijboekingen kunnen enkel gebeuren op standaard orders waarvan nog geen enkel product uitgeleverd is.

Op artikelniveau

Enkel standaard producten kunnen vanuit Order Management toegevoegd of geschrapt worden, dus geen service packs, ecarepack of licenties Enkel producten uit de lokale Tech Data stock kunnen vanuit Order Management geschrapt worden (dus geen Europe stock) Enkel frequent verkochte artikels kunnen vanuit Order Management geschrapt worden. Producten die Tech Data één op één door bestelt bij de vendor kunt u dus niet op deze manier schrappen.

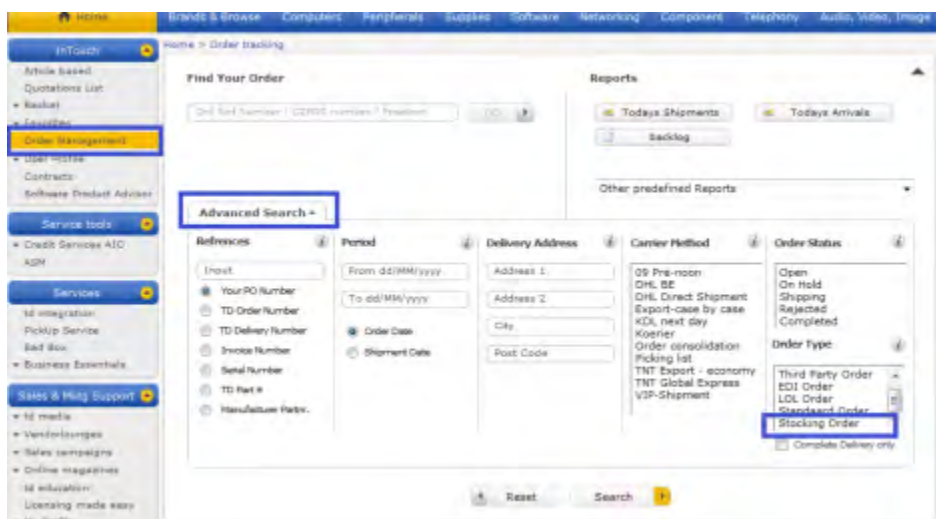
Wat betekent Release Order in Order Management?

Als u bij het versturen van een order de optie "Total Delivery" aanvinkt onder de tab "Order en Delivery information" zal het order pas verstuurd worden als alle producten op stock zijn. Als u de beschikbare producten al sneller wilt laten uitleveren, kunt u het order vrijgeven via Order Management door op "Release Order" te klikken.

Waar vind ik stocking orders op InTouch?

Maakt u gebruik van stocking orders? Dan kunt u de status ervan vanaf nu opvolgen in InTouch.

Deze optie wordt alleen geactiveerd op vraag van de klant. Stuur dus een mailtje naar e-commerce@techdata.nl. U vindt de stocking orders daarna terug in Order Management, Advanced Search, Order Type Stocking order.



Wanneer wordt mijn InTouch bestelling geleverd?

Alle producten die voorradig waren op moment van bestelling en besteld werden voor 17u00, worden in principe de volgende dag bij u geleverd. De leveringstermijn van goederen die niet op voorraad zijn, worden weergegeven in "Order Management".

Wat betekent de leverdatum 11/11/11 bij een product?

Het kan een enkele keer voorkomen dat u de volgende leverdatum in InTouch aantreft: 11/11/11. Dat betekent dat de levertijd onbekend is omdat we voorlopig nog geen bevestigde leverdatum van de producent van het product hebben gekregen..

Hoe krijg ik toegang tot het ordermanagement?

Klik op het menu-item Order Management op de linker navigatie.
De zendingen van de afgelopen 7 dagen worden automatisch voor u geladen zodat u gemakkelijk toegang krijgt tot de nieuwste informatie.

Hoe werken met InTouch Order Management?

In InTouch kan u perfect uw bestellingen opvolgen dankzij Order Management. Klik op het menu-item "Order Management" in het linker navigatiescherm. De leveringen van de afgelopen 7 dagen worden automatisch geladen. Verder vindt u op dit scherm ook volgende voorbepaalde rapporten

- Today's shipments (wat wordt er morgen geleverd)
- Last 7 days orders (wat is er de laatste 7 dagen besteld)
- Open orders (bestellingen die nog niet uitgeleverd zijn) • Attention (bestellingen die tijdelijk geblokkeerd zijn, contacteer hiervoor best onze sales-afdeling)

Hoe kan ik een specifieke bestelling vinden?

U bent op zoek naar de status van 1 bepaalde bestelling? Dan gebruikt u best de zoekfunctie voor vrije tekst: "Free Search". Zelfs als u niet de volledige referentie hebt ingetypt zal InTouch de overeenkomende orderreferenties voor u zoeken.



Hoe kan ik zelf een rapport creëren?

Indien u zoekt naar een speciale combinatie kunt u altijd gebruik maken van de geavanceerde zoekfunctie.

Klik op "advanced search" om diverse opties te combineren en selecteren zoals:

- Verzenddatum
- Bestelstatus
- Transporttype

Hoe kan ik documenten zoals orderbevestiging, leveringsbon, vrachtbief en factuur bekijken in InTouch Order Management en kan ik die gegevens exporteren?

Opvragen van documenten

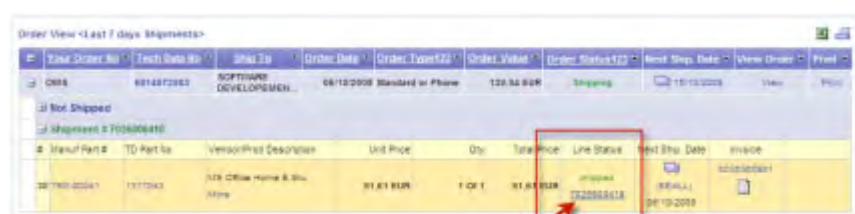
Om een printklare **orderbevestiging** te zien, klikt u op de "view"-link in de orderheader.



Order Order No.	Tech Data No.	Ship To	Order Date	Order Type	Order Value	Order Status	Next Ship. Date	View Order	Print
0085	801237293	SOFTWARE DEVELOPMENT	06/10/2008	Standard or Phone	120.04 EUR	Shipping	10/10/2008	View Order	Print

Material Part #	TD Part No.	Vendor Prod Description	Unit Price	Qty	Total Price	Line Status	Next Ship. Date	Invoice
30-750-0041	1317043	STD Office Home & Bk. Home	91.81 EUR	1 OR 1	91.81 EUR	Shipped	06/10/2008	800000001

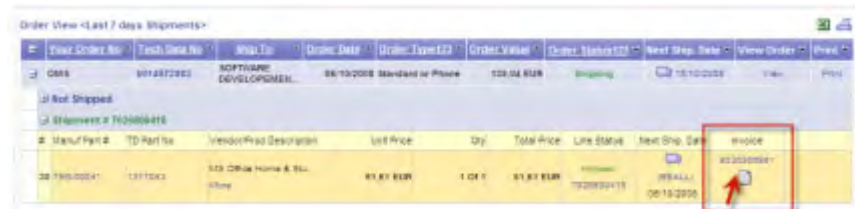
Om de **leveringsbon** te zien, klikt u op "delivery note number" in de details van de bestelling. Als er serienummers beschikbaar zijn, vindt u die in de laatste kolom. De vrachtbrief (Proof of Delivery) vraagt u op door op het vrachtbrieff pictogram te klikken.



Order Order No.	Tech Data No.	Ship To	Order Date	Order Type	Order Value	Order Status	Next Ship. Date	View Order	Print
0085	801237293	SOFTWARE DEVELOPMENT	06/10/2008	Standard or Phone	120.04 EUR	Shipping	10/10/2008	View Order	Print

Material Part #	TD Part No.	Vendor Prod Description	Unit Price	Qty	Total Price	Line Status	Next Ship. Date	Invoice
30-750-0041	1317043	STD Office Home & Bk. Home	91.81 EUR	1 OR 1	91.81 EUR	Shipped	06/10/2008	800000001

Om de **factuur** te zien, klikt u op het nummer in de kolom 'invoice' (enkel toegankelijk voor InTouch administrators).



Order Order No.	Tech Data No.	Ship To	Order Date	Order Type	Order Value	Order Status	Next Ship. Date	View Order	Print
0085	801237293	SOFTWARE DEVELOPMENT	06/10/2008	Standard or Phone	120.04 EUR	Shipping	10/10/2008	View Order	Print

Material Part #	TD Part No.	Vendor Prod Description	Unit Price	Qty	Total Price	Line Status	Next Ship. Date	Invoice
30-750-0041	1317043	STD Office Home & Bk. Home	91.81 EUR	1 OR 1	91.81 EUR	Shipped	06/10/2008	800000001

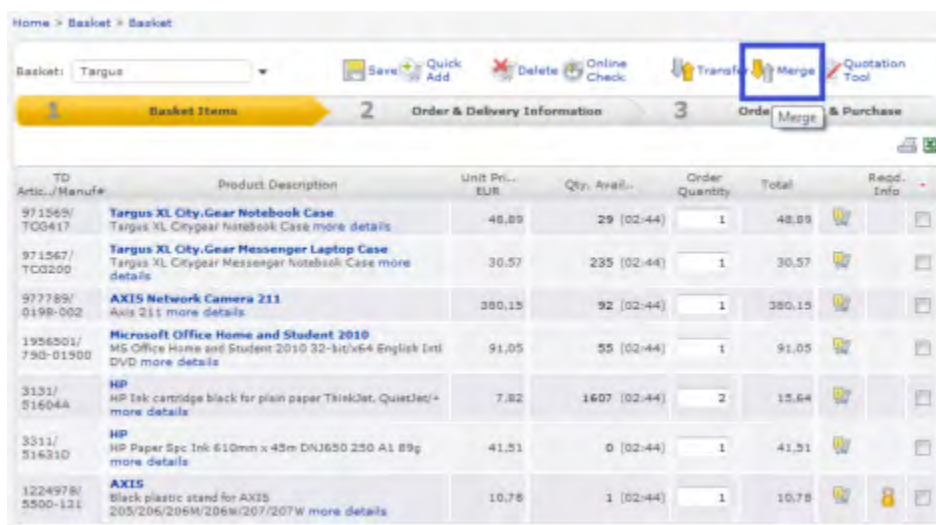
Exporteren van gegevens

Klik op het "excel"-pictogram in de rechterbovenhoek van de resultaatlijst. Een venster zal uitklappen en geeft u de volgende mogelijkheden:

- alle regels exporteren
- enkel regels met serienummers exporteren
- enkel regels exporteren die relevant zijn voor uw rapport (bijvoorbeeld: een gedeeltelijk verzonden order – enkel verzonden regels).

Kan ik verschillende mandjes samenvoegen in InTouch?

Het is mogelijk om verschillende mandjes samen te voegen tot 1 grote bestelmand voor u ze verstuurt. Klik op "Merge" en selecteer welke mandjes u wil samenvoegen. Hou er wel rekening mee dat sommige informatie in de mandjes conflicterend kan zijn, zoals eindgebruikersinformatie of lijncommentaar. InTouch toont dan een waarschuwingsbericht waarna u kunt kiezen of u de mandjes toch wil samenvoegen zonder de conflicterende informatie mee te nemen in het nieuwe mandje.



Waarom krijg ik een waarschuwingsbericht bij het samenvoegen van 2 of meer mandjes?

Hier vindt u een overzicht van de mogelijkheden bij merge basket:

Basket 1 (Source)	Additional Info	Basket 2 (Destination)	Additional Info	Merge Possible	New Basket	Additional Info
1 SKU A x 5	None	SKU A x 3	None	YES	SKU A x 8	None
2 SKU A x 5	Bid A pricing	SKU A x 3	Bid A pricing	YES	SKU A x 8	All SKU's have Bid A pricing
3 SKU A x 5	Bid A pricing	SKU A x 3	Bid A pricing	YES	SKU A x 5	Bid A pricing on one line
					SKU A x 3	Bid B pricing on another line
4 SKU A x 5	End User Details	SKU A x 3	None	NO	End user details in basket 1 may not be relevant for basket 2	
5 SKU A x 5	End User Details	SKU A x 3	End User Details	NO	Cannot merge different end user details	
6 SKU A x 7	Line Notes	SKU A x 3	None	NO	Line notes in basket 1 may not be relevant for basket 2	
7 SKU A x 7	Line Notes	SKU A x 3	Line Notes (different)	NO	Cannot merge different line notes	

Eindgebruikersinformatie voor service packs en Cisco-artikels

"Please enter address for all end user items"

Dat is een melding die u misschien wel eens te zien krijgt wanneer u een InTouch-bestelling plaatst. Het betekent dat er bepaalde producten in het mandje liggen waarvoor verplicht eindgebruikerinformatie moet meegestuurd worden.

Hoe kan ik deze producten herkennen?

In het mandje verschijnt een extra kolom met de melding "Additionally Requested Information"



ID Article No	Manufacturer	Product Description	Manufacturer	Unit Price	Qty. Available	Order Quantity	Total	Additional Requested Info.
770840	PIX-506E-PWR-AC	PSU/AC 220V f PIX 506E (note: please don't forget your Cisco service contract if applicable) more details	Cisco 07 Cisco Security Low End	54,59 EUR	8 (07:44) 4 (15/01)	1	54,59 EUR	Additional Requested Info.
919667	UA004E	HP eCarePack/4Yr ND HW f DL140 more details	HP HP Care Pack	310,56 EUR	9876 (07:44) 4 (15/01)	1	310,56 EUR	Additional Requested Info.

Meestal gaat het om HP-eCarePacks of Cisco-producten, maar het aantal vendors waarvoor de informatie b.v. voor servicepacks rechtstreeks via InTouch kan worden ingegeven, neemt toe. Binnenkort is ook Fujitsu Siemens Computers aan de beurt.

Concreet, hoe ga ik te werk gaan om eindgebruikersinformatie mee te sturen?

STAP 1

Om de informatie aan te vullen, klikt u op de link "Additionally Requested Information".

Er zijn 2 manieren:

- 1 - Ofwel selecteert u een bestaand leveringsadres en klikt u op de groene pijl om de gegevens te transporteren naar de velden die moeten ingevuld worden.
- 2 - Ofwel vult u de velden zelf in.

Enkel de velden voorzien van een sterretje * zijn verplicht.

TIP: Soms vindt u ook de optie "Keep for next", wat betekent dat InTouch de informatie al zoveel mogelijk zal invullen wanneer u dat product nog eens bestelt.

STAP 2

Klik tenslotte op "Apply to this product" of, indien beschikbaar, "Apply to whole set" en "Back to Basket". U zult zien dat het bolletje naast "Additionally Requested Information" nu groen is en u het order kunt doorbestellen.

Ik heb alle producten in mijn mandje gelegd, maar als ik wil bestellen, krijg ik een foutmelding!

Als u een klantnummer heeft bij Tech Data heeft u ook toegang tot InTouch waar u altijd uw prijzen en de stock kunt consulteren. Om te kunnen bestellen met InTouch moet u echter eerst de [InTouch-kaderovereenkomst](#) ondertekenen. Als de contracten nog niet ondertekend zijn, kunt u weliswaar een mandje aanmaken in InTouch, maar kunt u de bestelling niet versturen naar onze server.

Ik heb geen bestelrechten maar mijn collega wel, hoe kan ik hem mijn mand doorsturen?

Maak uw mandje aan en klik daarna op Transfer in plaats van Purchase. Er verschijnt een lijst met personen die kunnen bestellen. Selecteer de naam en u kunt uw mandje versturen (transfer).

Een collega zonder bestelrechten heeft mij zijn mand doorgestuurd, hoe kan ik nu doorbestellen?

Klik op de kleine envelop in de rechterbovenhoek van het scherm en daarna op de naam van de mand. De mand verschijnt nu onder Baskets en u kunt ze bewerken/doorbestellen zoals een gewone bestelling.

De online check werkt niet, hoe kan ik mijn bestelling doorvoeren?

Indien Online Check niet optimaal zou functioneren, vinkt u "**Automatic Online Check**" uit in de mand. Eventuele prijs- of stockwijzigingen worden dan wel niet getoond !

Als ik wil doorbestellen, krijg ik de melding: "Please enter address for all end user items"

Als u deze foutmelding krijgt, heeft u waarschijnlijk HP eCare Packs of Cisco artikels besteld waar eindgebruikersinformatie vereist is. Scroll naar de vraag "Hoe bestel ik eCare Packs in InTouch?" voor meer informatie i.v.m. het bestellen van HP eCare Packs in InTouch.

Kan ik tekst meesturen op de factuur en/of leveringsbon?

Ja, u kunt tekst meesturen op hoofd- en lijnniveau. Open de mand en klik op het Notes veld (naast het veld "**Total**"). U hebt de mogelijkheid om tekst mee te sturen op de leveringsnota en op de factuur. Belangrijk: de tekst die u meestuurt in de Notes-velden wordt noch door de sales noch door de transporteur gelezen.

Hoelang duurt het vooraleer ik de bevestiging van mijn order krijg?

Al uw InTouch orders worden binnen enkele minuten geconfirmeerd. Indien er een probleem zou zijn met een order, dan wordt u daarvan op de hoogte gebracht door uw interne contactpersoon van Tech Data.

Hoe kan ik mijn klantenlijst aanleggen in InTouch?

InTouch biedt u de mogelijkheid om contactgegevens van uw klanten te beheren en die informatie te gebruiken in uw orders, b.v. voor e-carepacks of Cisco-artikels waar eindgebruikersinformatie vereist is. Zo hoeft u eindgebruikersgegevens slechts eenmaal te registreren en kunt u ze blijven gebruiken. Als uw account geactiveerd is voor dropshipment (zie onder), kunt u die informatie ook gebruiken als leveringsadres. Om adressen te beheren in InTouch gaat u naar **"User Profile"**, **"Address Maintenance"**.

Hoe wijzig ik het leveringsadres?

Op het bestelformulier (na Purchase) vindt u de reeds bestaande leveringsadressen terug onder "delivery addresses". Indien u van dropshipment-adressen gebruik wenst te maken. Stuur dan een mailtje naar e-commerce@techdata.nl.

Kan ik kopieën van facturen opvragen?

Ja, dat kan. U kunt kopieën opvragen via AIO (Account Information Online) onder het tabblad "Copy Documents". U kunt de overzichtslijst ook exporteren naar Excel door op de Excel-icoon in de rechterbovenhoek van AIO-scherm te klikken.

Belangrijk: AIO vindt u terug op InTouch, onder Service tools. Deze informatie is echter enkel zichtbaar voor de InTouch- administrator van uw bedrijf. Enkel hij/zij kan bijkomende 'view' rechten toekennen.

Waar kan ik een overzicht vinden van mijn openstaande facturen?

Dit vindt u terug onder het tabblad "Statement" in AIO. U kunt deze lijst ook exporteren naar Excel door op de Excel-icoon in de rechterbovenhoek te klikken.

Belangrijk: AIO vindt u terug op InTouch, onder Service tools. Deze informatie is echter enkel zichtbaar voor de InTouch- administrator van uw bedrijf. Enkel hij/zij kan bijkomende 'view' rechten toekennen.

Hoe kan ik mijn kredietstatus consulteren?

Voor een overzicht van uw kredietstatus kunt u terecht op AIO (Account Information Online), onder het tabblad "Balance". Klik op "Refresh" om de gegevens te actualiseren.

Overzicht beschikbare velden:

Credit Limit	Kredietlimiet
Balance	Openstaande Facturen
Orders out for Delivery	Orders die op leveringsbon staan maar nog niet gefactureerd zijn
Orders consuming Credit	Orders die binnen de 3 dagen worden geleverd en die dus in de kredietlimiet opgenomen zijn
Credit Available	Beschikbare limiet: Credit Limit - Balance - Orders out for Delivery - Orders consuming Credit

Belangrijk: AIO vindt u terug op InTouch, onder Service tools. Deze informatie is echter enkel zichtbaar voor de InTouch- administrator van uw bedrijf. Enkel hij/zij kan bijkomende 'view' rechten toekennen.

Tijdens het werken met InTouch krijg ik foutmeldingen?

Als u InTouch vaak consulteert is het belangrijk regelmatig de cache-pagina's van uw browser te wissen. Als de browser te veel oude pagina's heeft opgeslagen, zal hij na verloop van tijd foutmeldingen tonen. Ga naar 'Internet Options' en wis de cache-pagina's. Om zeker te zijn dat u steeds een recente InTouch-pagina ziet, doet u er ook goed aan om in de internet-instellingen van uw browser 'Check for newer versions at every visit of the page' aan te klikken.

Wat betekent de icoon "Limit" die ik terugvind bij bepaalde producten?

LIMIT betekent dat er op dit product een speciale promoprijs van toepassing is op een aantal stuks. Deze icoon vindt u dan ook meestal in combinatie met de "hot" icoon.

Het aantal nog beschikbare producten vindt u terug in het overzicht met Quantity Breaks op de productdetailpagina. Dit is het aantal stuks dat 's ochtends nog beschikbaar was.

Kan ik mijn prijzen bewerken zodat klanten in de winkel kunnen meekijken als ik producten opzoek op InTouch?

Ja, dat kan als u bepaalde InTouch-opties aanpast. Maak een nieuwe gebruiker aan in "User Profile" en deactiveer alle extra opties (Order Submit, Order Management).

Kies "Price Range" zodat de gebruiker geen Online Check kan uitvoeren.

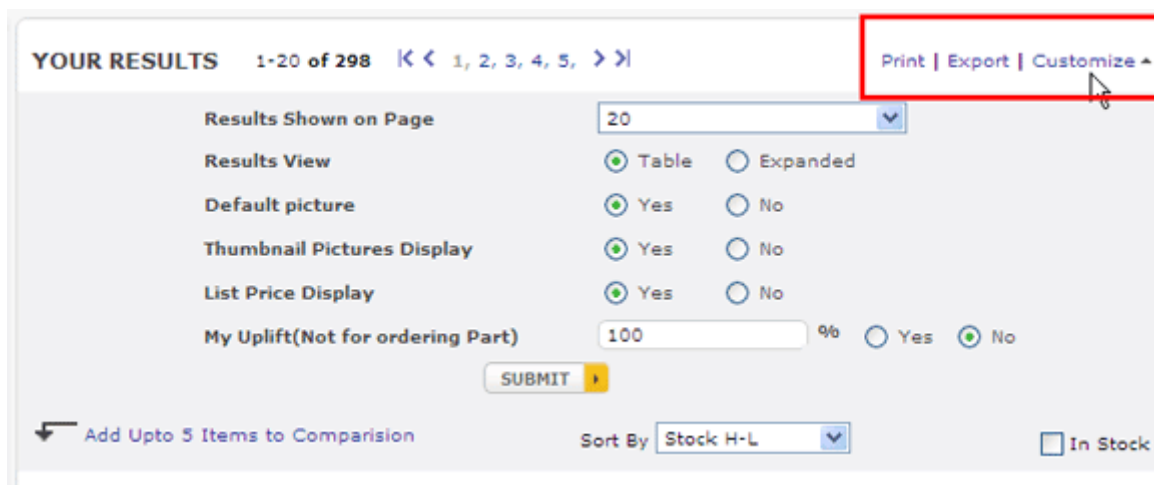
Log in als deze nieuwe gebruiker en ga terug naar "User Profile", daarna "User Options" (midden menu). Vul de marge die u wilt toevoegen aan uw normale resellerprijs in naast "MyPrice Uplift", klik daarna op "Yes" en "Save". Deactiveer desgewenst List Price. Log opnieuw in. InTouch toont nu de prijzen berekend op basis van het door u gekozen percentage.

Belangrijk:

- De Price Uplift optie is enkel bedoeld om uw klanten te kunnen laten meekijken in de winkel of op klantenbezoek.
- Plaats de producten nooit in een mandje, InTouch zal terug de oorspronkelijke resellerprijzen tonen.
- Vergeet de Online Check-optie niet uit te schakelen.
- Geef nooit het paswoord door aan uw klant.

Welke InTouch-settings kan ik zelf aanpassen?

Selecteer User Profile in de linker kolom en kies dan User Options in het midden menu. Op deze pagina kunt u bepalen of u wel of niet de productfoto's wilt zien, hoeveel zoekresultaten InTouch op één pagina moet tonen, of u wel of niet extra technische specs. op uw zoekresultatenschermb wenst (customize) en welke uplift u wilt toepassen indien het om een consultatieaccount gaat (zie vraag: **Kan ik mijn prijzen bewerken zodat klanten in de winkel kunnen meekijken als ik producten opzoek in InTouch?**)



The screenshot shows the 'YOUR RESULTS' page with 1-20 of 298 results. A red box highlights the 'Print | Export | Customize' links in the top right corner. Below this, there are several settings: 'Results Shown on Page' (set to 20), 'Results View' (radio buttons for Table and Expanded, with Table selected), 'Default picture' (radio buttons for Yes and No, with Yes selected), 'Thumbnail Pictures Display' (radio buttons for Yes and No, with Yes selected), 'List Price Display' (radio buttons for Yes and No, with Yes selected), and 'My Uplift(Not for ordering Part)' (a text input field with '100' and a percentage sign, with radio buttons for Yes and No, and No selected). There is a 'SUBMIT' button below these settings. At the bottom, there is a link 'Add Upto 5 Items to Comparison', a 'Sort By' dropdown menu (set to 'Stock H-L'), and a checkbox for 'In Stock'.

Wat betekent het kleine winkelwagentje in het topmenu links naast mijn mand?

Een andere gebruiker heeft u een mandje of zijn favorietenlijst doorgestuurd. Klik op de envelop om het bestand te openen.



Hoe kan ik de volledige productcatalogus downloaden?

Op de FTP-server van Tech Data vindt u heel wat interessante bestanden terug die u kunt gebruiken om uw eigen ERP-pakket up-to-date te houden of om uw webshop te onderhouden. U kunt er bijvoorbeeld de volledige productcatalogus in .txt formaat (prices.zip) en een overzicht van de recupel-, reprobel-, auvibel- en bebat-bedragen per Tech Data-productnummer downloaden. Wenst u een paswoord voor de FTP-server? Stuur dan een mailtje naar e-commerce@techdata.nl.

Kan ik de productinformatie van InTouch ook gebruiken in mijn eigen webshop?

De CNET-datasheets op InTouch zelf mogen wij niet ter beschikking stellen van derden; ze zijn enkel ter consultatie voor onze resellers. U mag de datasheets in InTouch dus niet kopiëren en gebruiken in uw webshop. Indien u productinformatie en foto's wenst toe te voegen aan uw eigen webshop, kunt de firma OneTrail (info@onetrail.com) contacteren.

Uw sales contact

